

ENQUETE ISOLEMENT PERSONNES ÂGEES 2022

ANALYSE



Enquête isolement réalisée du 01/10/2022 au
30/11/2022 – dépouillement et analyse réalisés en
décembre 2022

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
C.C.A.S.
2 Place Marianne
56 890 PLESCOP

02 97 44 44 00
accueilsocial@plescop.bzh

SOMMAIRE

PREAMBULE	3
Situation	5
Question 1	5
Question 2	5
Question 3	6
Question 4	6
Question 5	7
Question 6	7
Question 7	8
Isolement	9
Question 8	9
Question 9	9
Question 10	9
Question 11	10
Question 12	11
Question 13	11
Question 14	12
Question 15	12
Question 16	13
Question 17	13
Question 18	13
Question 19	14
Question 20	15
Cadre de vie	16
Question 21	16
Question 22	16
Question 23	17
Question 24	17
Question 25	19
Question 26	19
Question 27	20
Question 28	20
Question 29	21
Question 30	21
Question 31	22
Actions d’animations et de préventions	23
Question 32	23
Question 33	23
Question 34	24
Annexes	25

PREAMBULE

Le CCAS de Plescop a mené une enquête sur l'isolement des personnes âgées de 65 ans et plus. Cette enquête s'est déroulée sur la période d'octobre à novembre 2022. Elle découle d'une volonté du conseil d'administration du CCAS de développer une politique de lutte contre l'isolement de sa population.

Plusieurs actions ont déjà été menées et continuent à être menées sur la commune de Plescop :

- **Partenariat avec l'association Unis Cité depuis 2020** : mise à disposition de volontaires en service civique pour des missions intergénérationnelles diverses (visites de convivialité, animations collectives à travers le numérique notamment, mise en place d'un tournoi de Wii Bowling départemental, etc.)
- **Adhésion** à l'association MONALISA en septembre 2020 ;
- **Création** d'un réseau de bénévoles interne chargé d'animations collectives et/ou d'activités individuelles à domicile ou à l'extérieur à compter de janvier 2023 (ex : visites de convivialités à domicile). Ce réseau de bénévoles pourra travailler aux côtés des associations et partenaires œuvrant dans ce domaine.
-

L'objectif de cette enquête était d'avoir une connaissance concrète et précise des besoins et attentes des personnes âgées de la commune et d'avoir leurs retours sur les actions actuelles afin d'adapter nos actions futures.

Le dépouillement et l'analyse de cette enquête permettront de mener un plan d'actions précis pour l'année 2023 et les années à venir notamment en termes d'animations et d'actions de prévention pour la population âgée plescopaise

L'enquête a été diffusée par de multiples moyens de diffusion, à savoir :

- Sur le site internet, les réseaux sociaux et l'application de la commune
- Par le biais du bulletin municipal d'octobre 2022
- Par le biais des partenaires médicaux et paramédicaux
- Par le biais d'un courrier adressé aux personnes inscrites dans le listing RGPD¹ du CCAS
- Par la voie de la presse (un article a été diffusé dans le télégramme et dans le Ouest France)
- Par le club du Bon temps – club de retraités de la commune qui en a fait la diffusion et promotion
- Par le biais d'un envoi groupé mail et/ou courriers aux ressortissants de la CARSAT avec qui le CCAS avait réalisé un partenariat.

L'enquête était disponible en version papier et en version numérique, accessible en lien direct sur le site internet via l'outil Framafoms.

221 personnes ont répondu au questionnaire² dont 192 personnes en version papier et 29 personnes en ligne.



¹ Règlementation Générale à la Protection des Données – le CCAS dispose d'un listing au sein duquel les personnes se sont inscrites et ont donné leurs consentements pour recevoir des informations diverses sur les actions portées par le CCAS

² Questionnaire en annexe

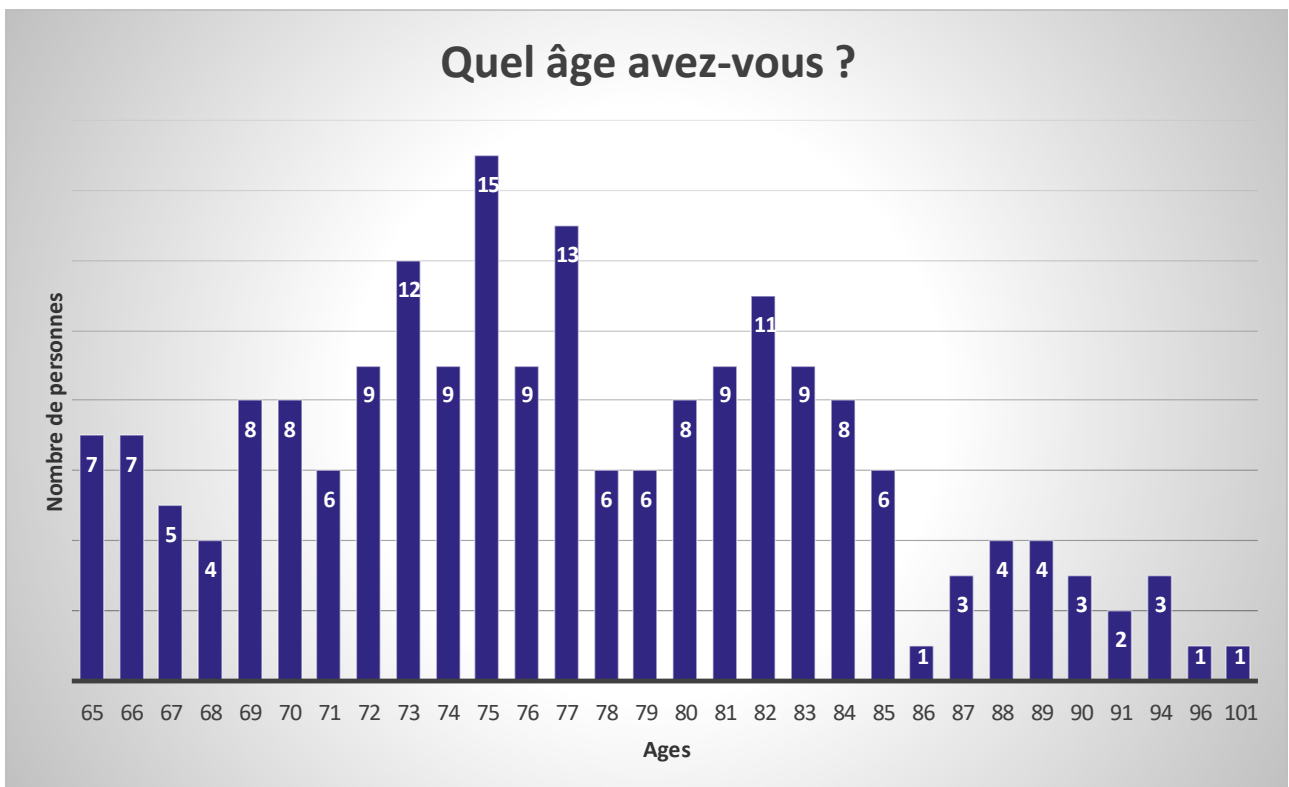
Situation

Question 1



5 personnes n'ont pas répondu

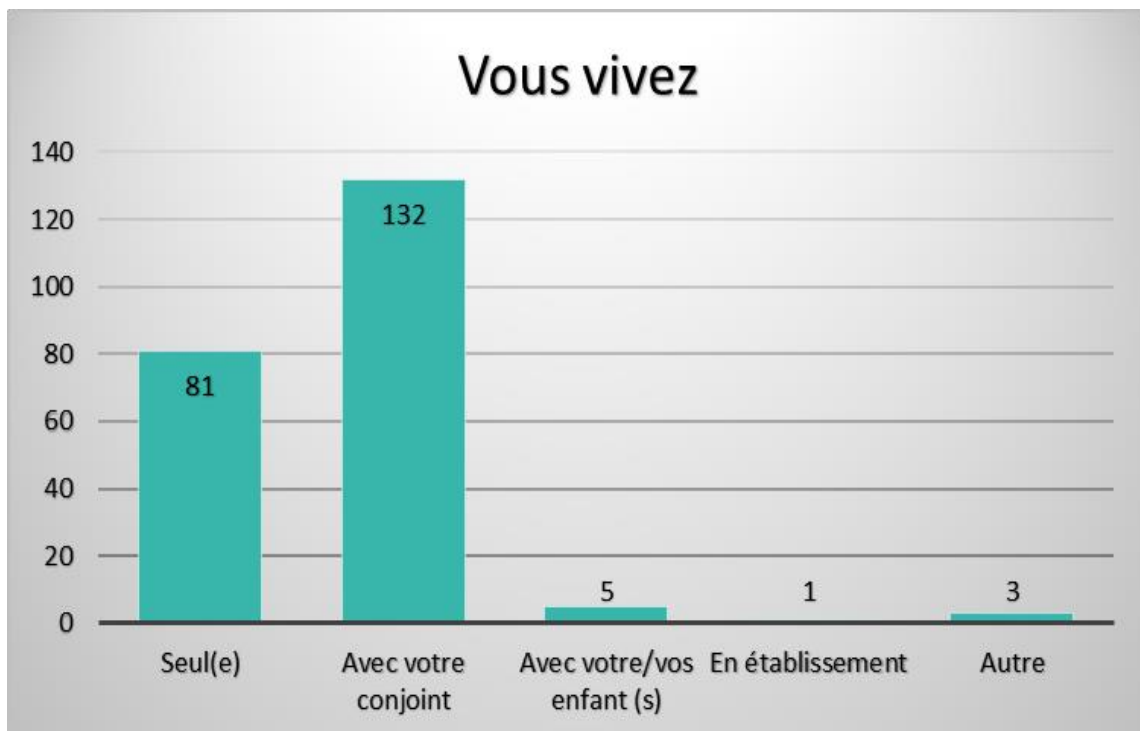
Question 2



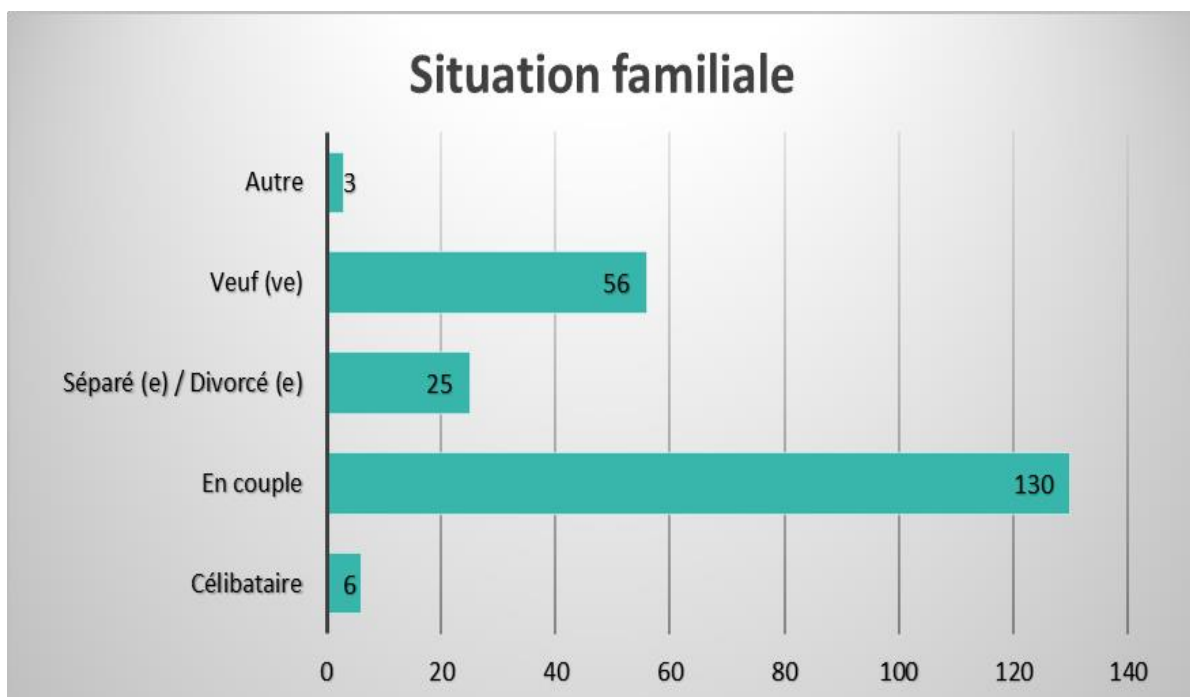
24 personnes n'ont pas répondu

L'âge des répondants est totalement aléatoire allant de 65 à 101 ans avec une majeure partie des répondants ayant entre 72 et 83 ans

Question 3

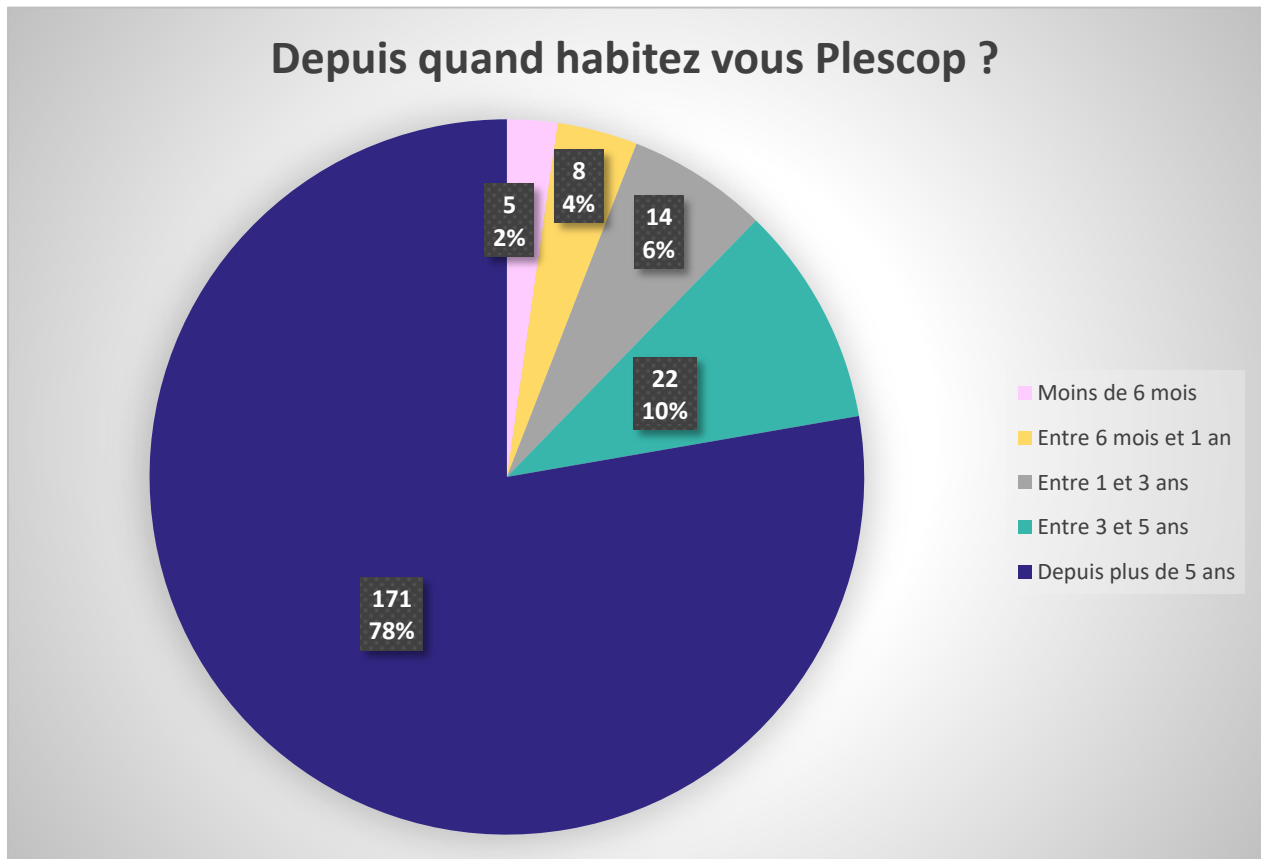


Question 4



Une personne n'a pas répondu

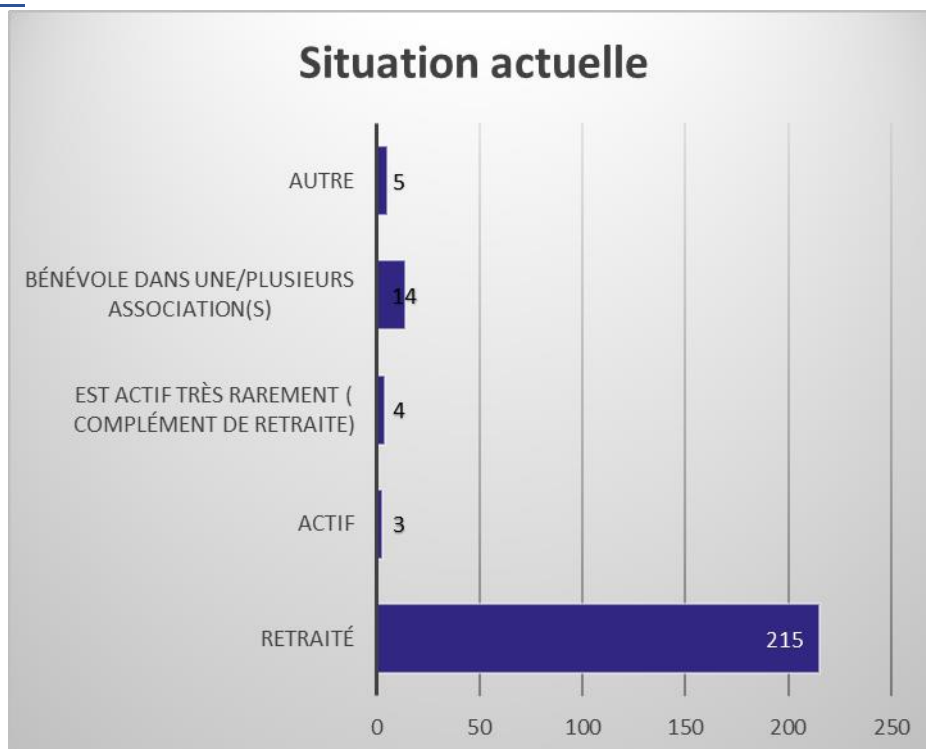
Question 5



Une personne n'a pas répondu

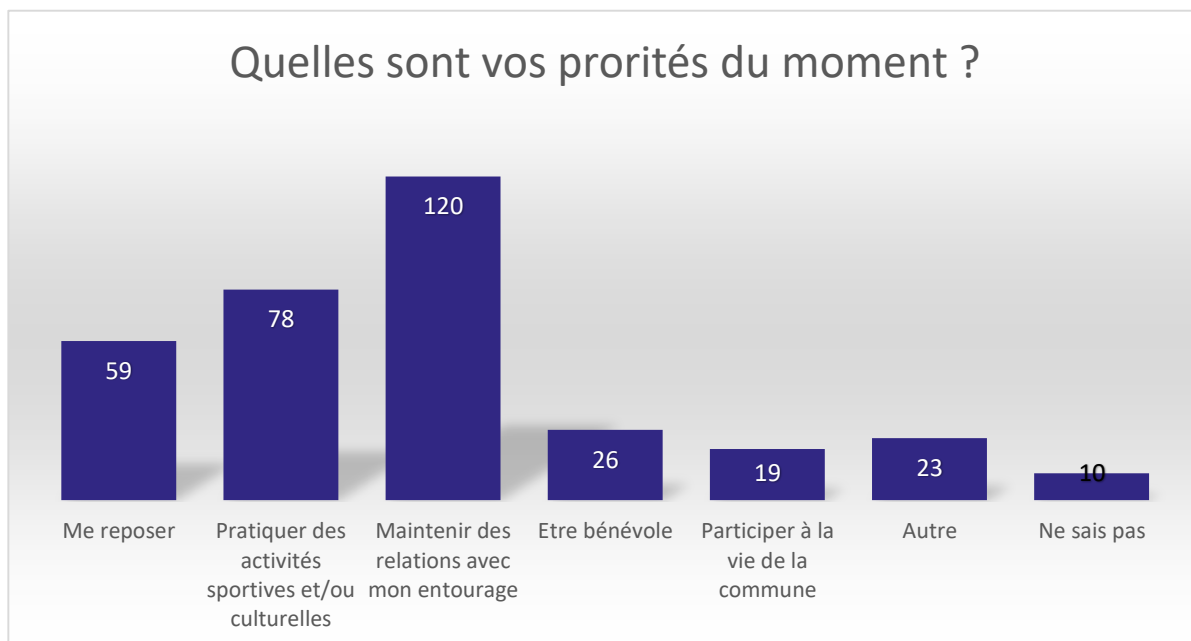
22% des répondants est arrivé à Plescop depuis moins de 5 ans.

Question 6



Autres réponses : invalide, aidant, éducateur trisomie, artiste statutaire

Question 7



Autres réponses :

- avoir une aide à domicile
- faire du jardinage
- aménager plus de confort dans ma maison et rester en bonne santé : nutrition, activité physique et repos si possible, garder la forme.
- Faire des voyages
- maintenir des liens avec mes enfants et petits-enfants lorsqu'ils ont besoin de moi - rencontrer mes amis
- chef d'entreprise et heureux
- petits travaux et réparation maison - jardinage- dessin et peinture artistique - lecture
- m'occuper de mon jardin - peindre
- conférences
- jardiner
- je marche beaucoup
- je marche beaucoup - conférence archéologie/préhistoire/moyen-âge/mégalithique
- associations broderie - couture
- m'intégrer
- hobby spécifique : géobiologie
- lire
- jardinage - bricolage - promenade
- avoir un peu de visites

Globalement, les personnes ayant répondu à l'enquête sont à la recherche de lien social et c'est cette piste que le CCAS devra creuser pour son plan d'actions 2023.

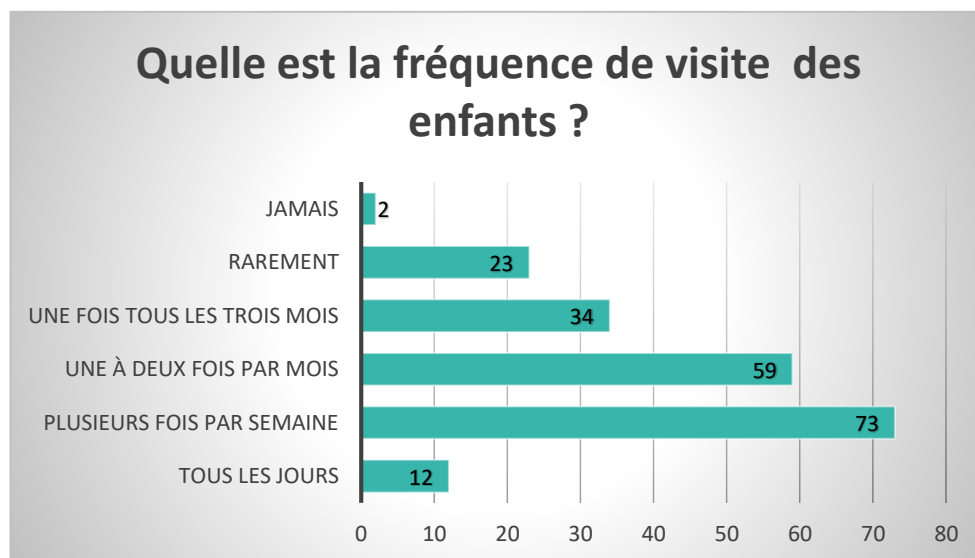
Isolement

Question 8



5 personnes n'ont pas répondu

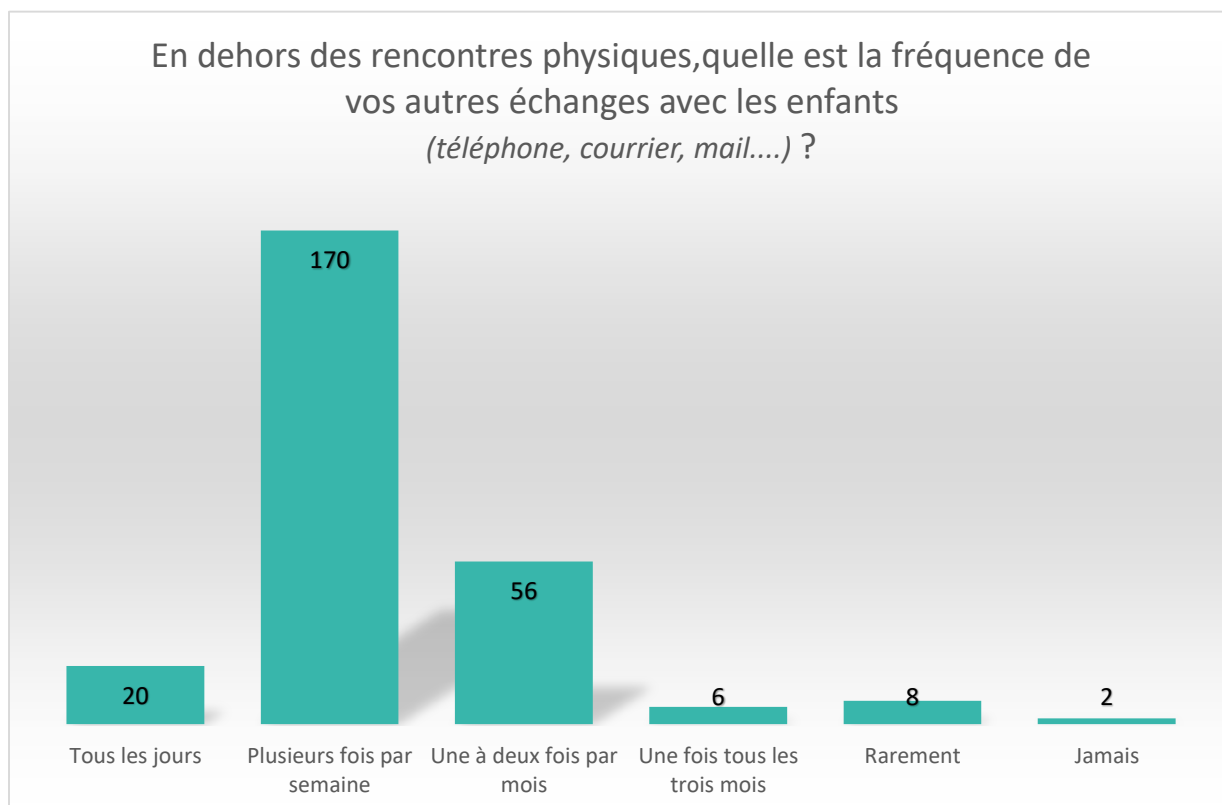
Question 9



18 personnes n'ont pas répondu

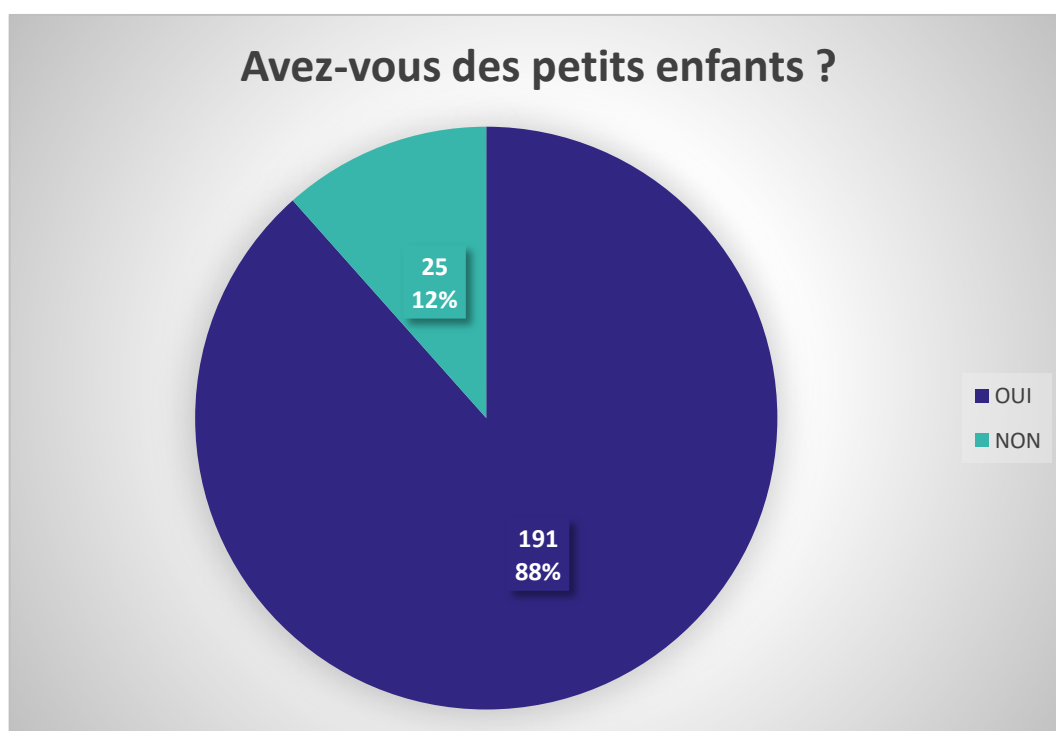
Il est important de prendre en considération le nombre de non réponses.

Question 10



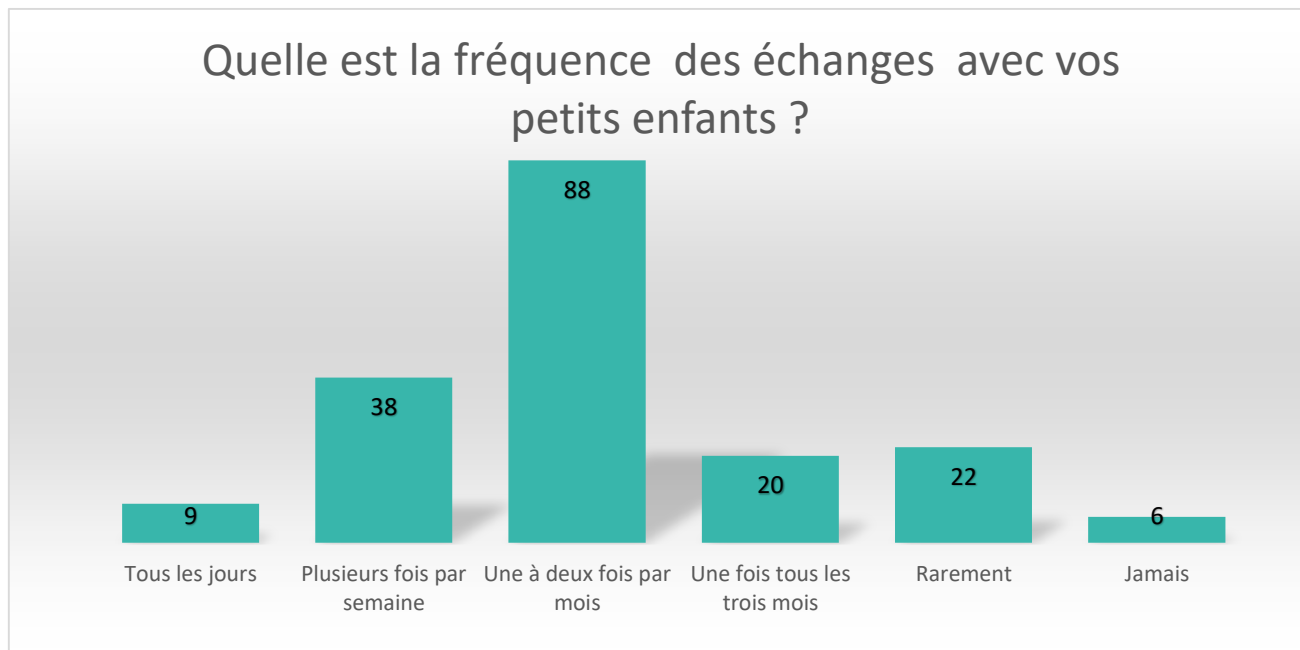
Les contacts des personnes avec leurs enfants restent majoritairement très importants. Il est tout de même important de constater que certains n'ont aucun lien ou que très rarement avec leurs enfants.

Question 11

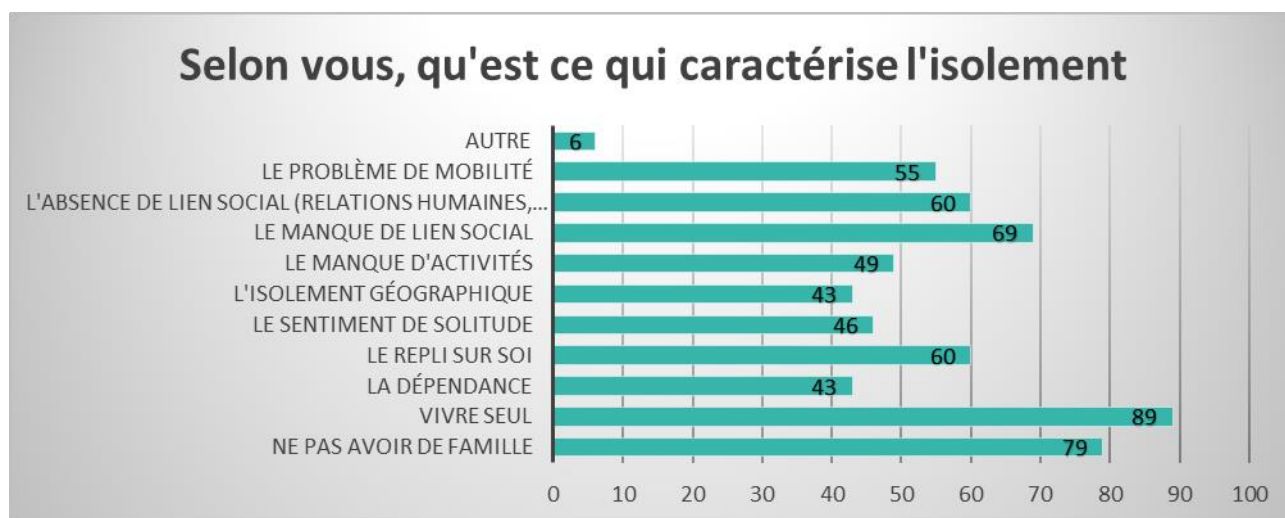


5 personnes n'ont pas répondu

Question 12



Question 13



Autres réponses :

- pas de problème d'isolement
- manque de moyens
- faibles moyens financiers

Les répondants rapprochent l'isolement du manque de lien social. Cela prouve une nouvelle fois que le CCAS a son rôle à jouer dans le développement d'actions de prévention et de lutte contre la solitude et l'isolement à travers des actions ou activités de partage, de rencontres et d'échanges.

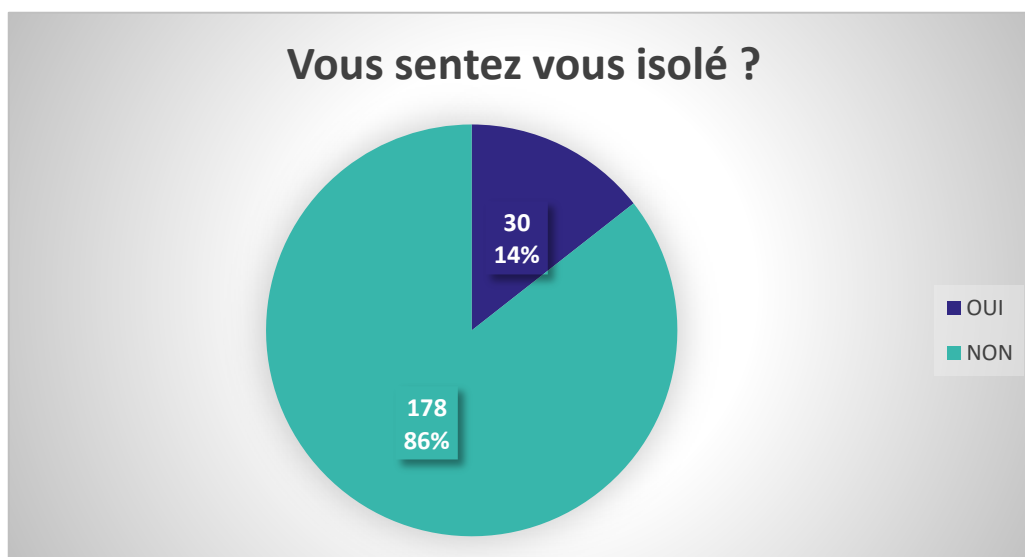
Question 14



29 personnes n'ont pas répondu

¼ des répondants estime être concerné par l'une des situations précitées. Cela peut laisser penser qu'un quart peut parfois être dans une situation réelle d'isolement.

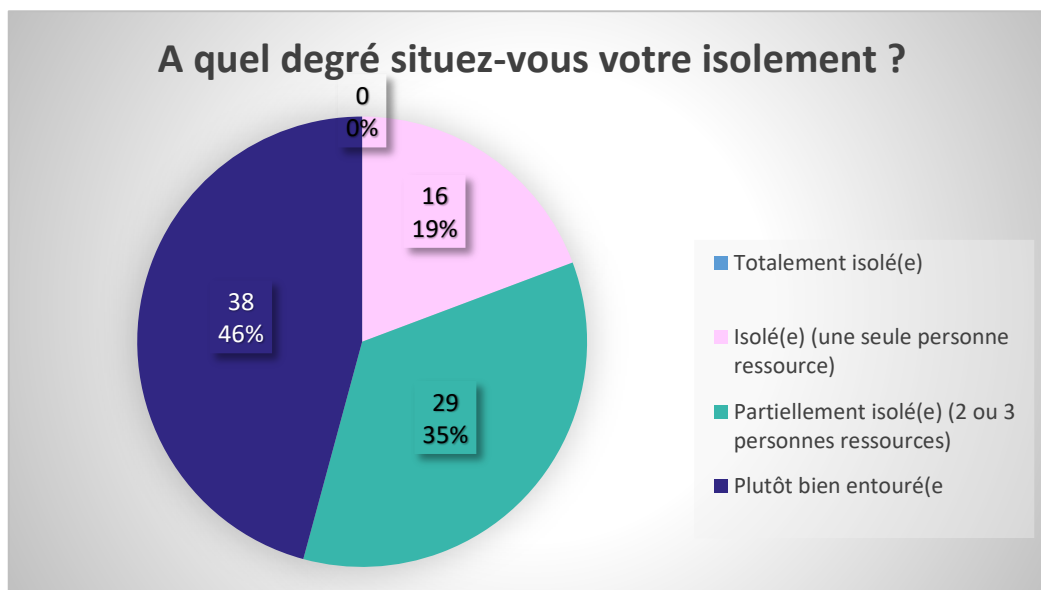
Question 15



13 personnes n'ont pas répondu

Le nombre important de non réponses peut laisser penser que cette question a été délicate et que beaucoup n'arrivaient pas à se situer. Cette question a pu être difficile pour certains (émotions fortes, isolement récent lié à une situation de vie particulière : décès d'un proche, entrée dans l'âge de la retraite...).

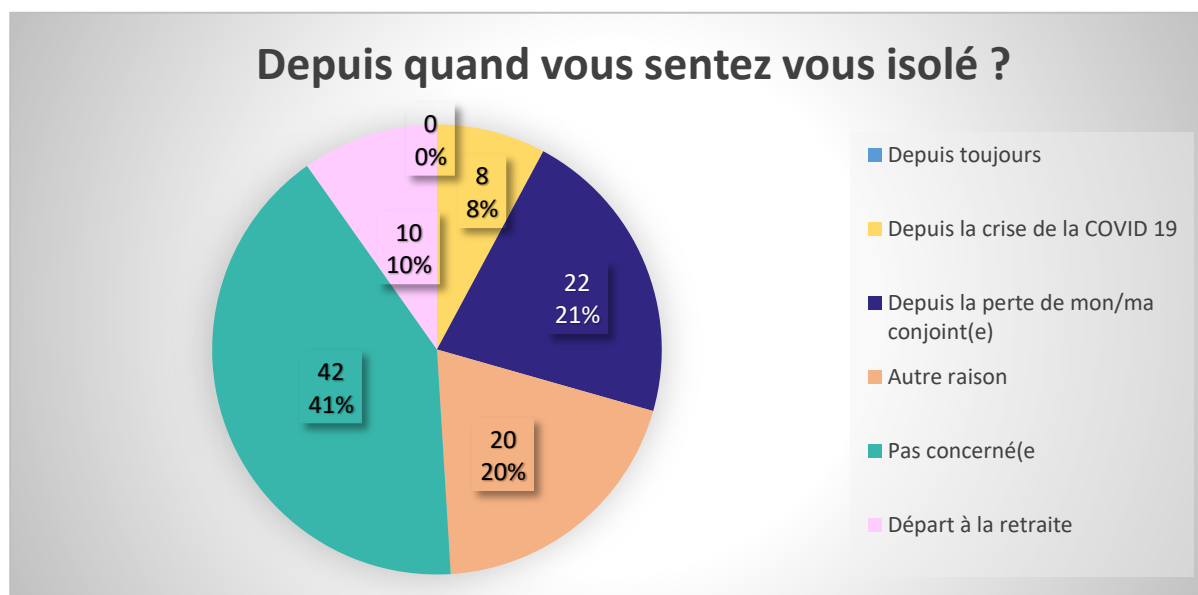
Question 16



138 personnes n'ont pas répondu

Le nombre important de non réponses est questionnant. Cela peut laisser penser que les personnes ne se sentaient pas concernées et/ou que cette situation d'isolement est trop complexe à vivre ou même à évoquer pour certains.

Question 17

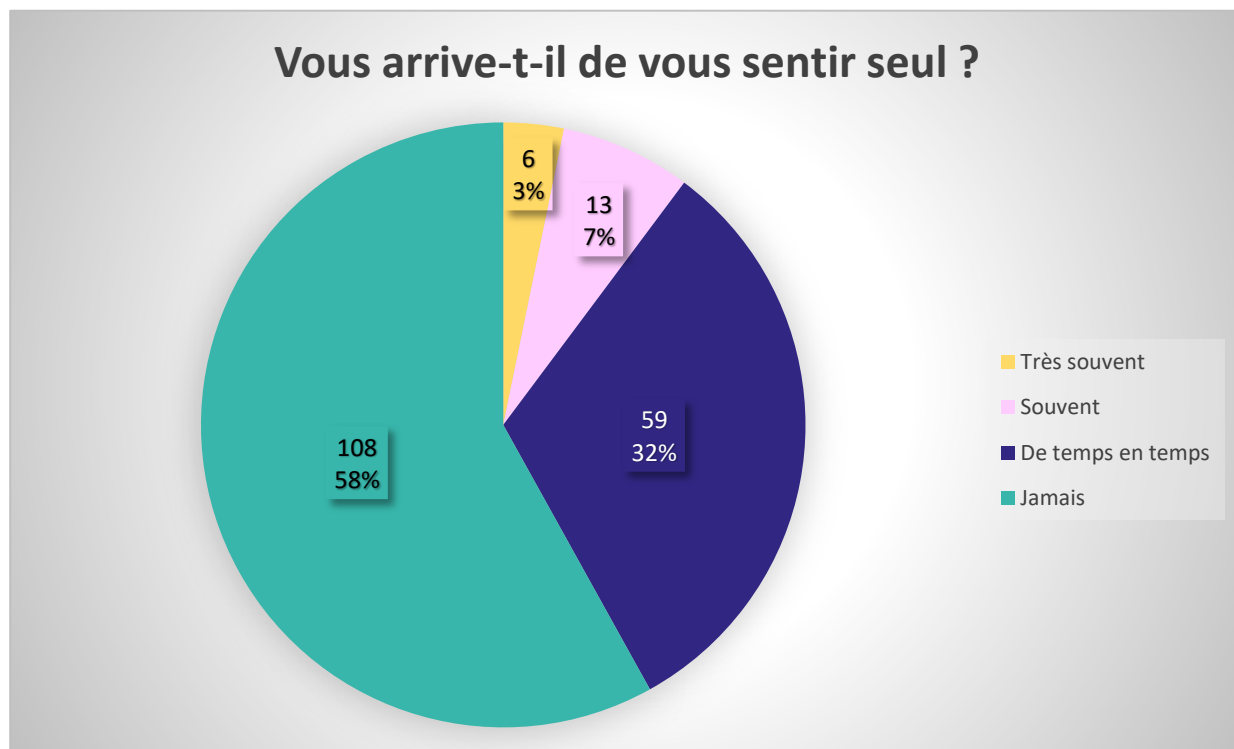


Autres raisons :

- déménagement à PLESCOP x 2 personnes
- décès de ma mère en 2011
- depuis la perte de mes parents - pas de famille - amis décédés
- l'âge avec souci de mobilité
- depuis ma perte d'autonomie

Beaucoup de facteurs semblent être vécus comme précurseurs de l'isolement : Crise COVID 19, perte du conjoint, départ à la retraite...

Question 18



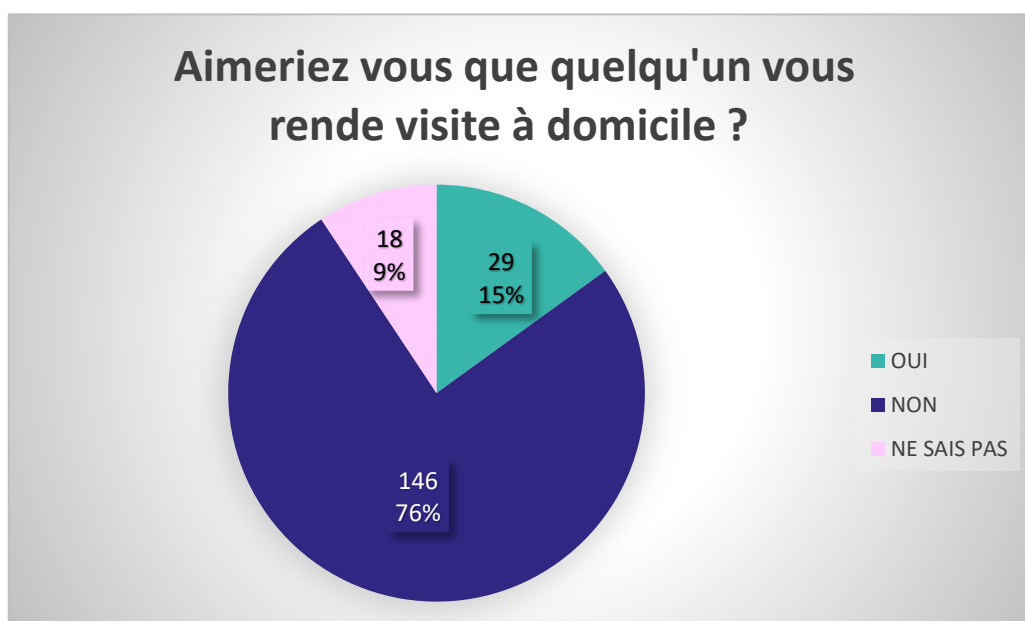
35 personnes n'ont pas répondu

42 % des répondants peuvent se sentir seuls que ce soit de temps en temps (32 %), Souvent (7%) ou très souvent (3%).

Pour les personnes seules qui subissent cet isolement, le CCAS devra trouver un moyen de les accompagner pour répondre à leur solitude subie.

Par contre, pour certains, cette situation de solitude n'est peut-être pas subie. Elle peut tout à fait être acceptée voire même souhaitée.

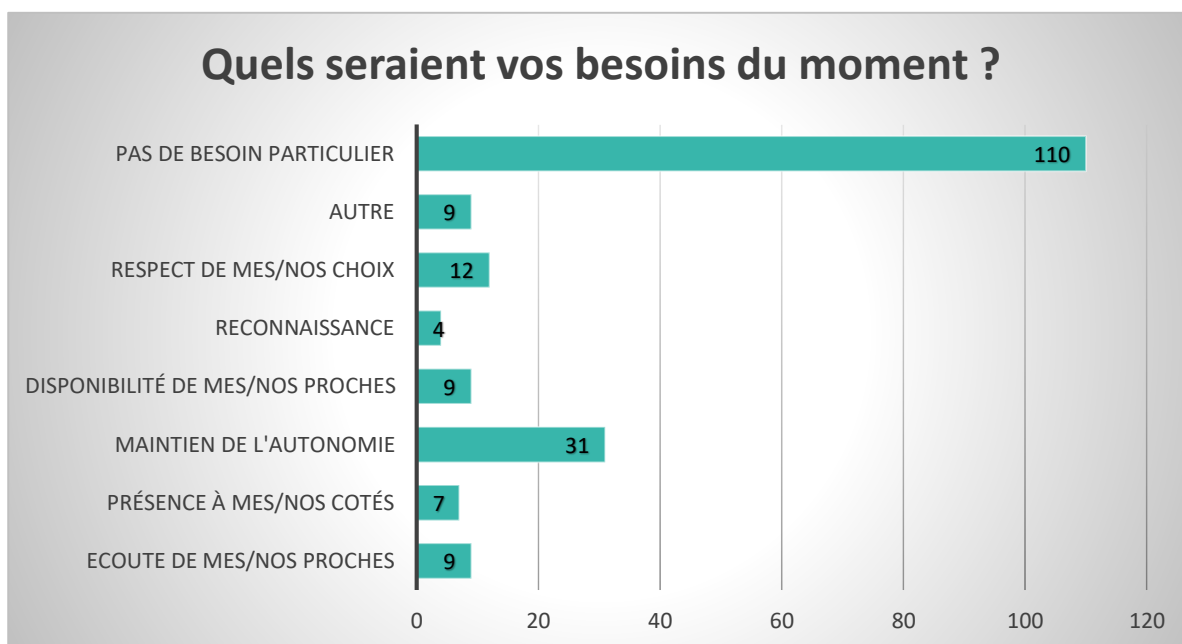
Question 19



28 personnes n'ont pas répondu

A cette question, le CCAS peut répondre partiellement. En effet, le CCAS dispose d'un réseau de bénévoles et travaille en partenariat avec Unis Cité à la mobilisation de volontaires en service civique sur la thématique de l'isolement des personnes âgées. Certaines personnes dans le besoin et qui l'acceptent, peuvent recevoir des visites de ces bénévoles/volontaires. Le CCAS organise et coordonne les actions et visites diverses.

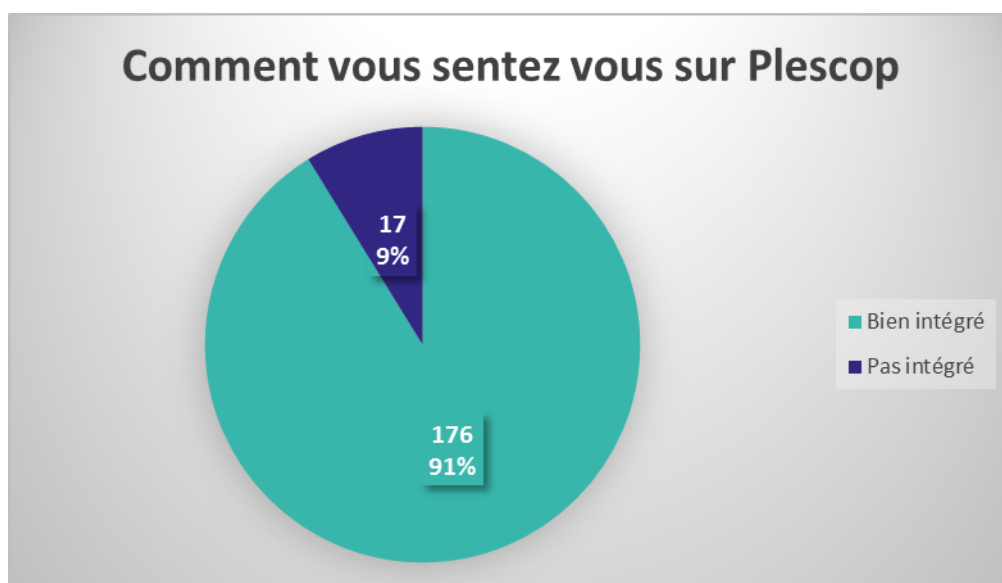
Question 20



Autres réponses :

- il serait souhaitable d'être appelé régulièrement (tous les 2 jours par exemple)
- besoin d'évasion (voyages)
- rencontrer des gens dans un foyer ou structure
- jouer aux échecs

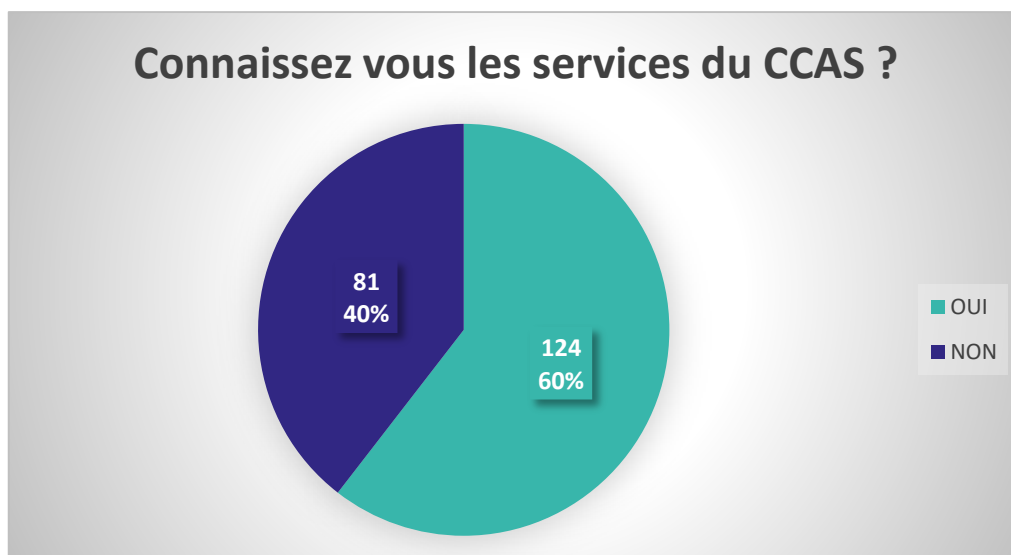
Question 21



28 personnes n'ont pas répondu

91% des répondants se sentent intégrés à la commune. Le CCAS et la mairie devront continuer à informer la population de toutes les actions réalisées de façon à continuer leur intégration.

Question 22



16 personnes n'ont pas répondu

Globalement, le CCAS est plutôt connu. Néanmoins, une part encore trop importante méconnaît les missions et services du CCAS. C'est pourquoi, le bulletin municipal de Janvier aura vocation à informer au maximum sur ses missions.

Le flyer en annexe de ce dossier précise également les missions du CCAS.

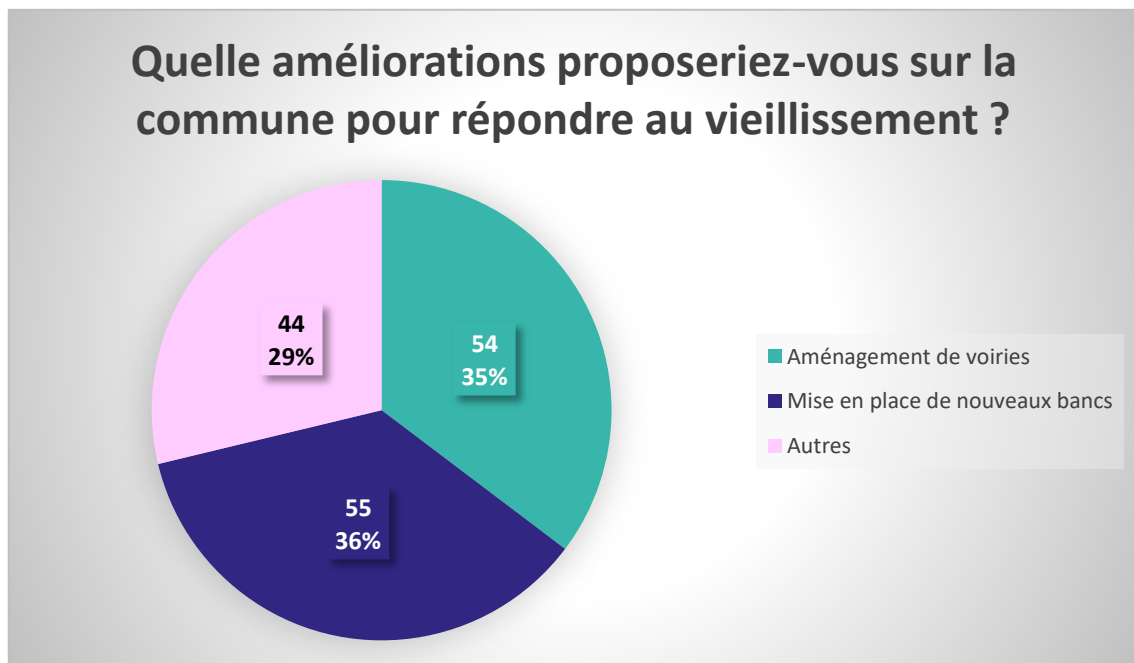
Question 23



28 personnes n'ont pas répondu

Les services de l'espace autonomie sont encore trop peu connus. Le CCAS devra être le relai de cette information auprès des personnes dans le besoin. Des informations pourront être réalisées dans le bulletin municipal ou par d'autres biais de communication.

Question 24



68 personnes n'ont pas répondu

Autres Réponses :

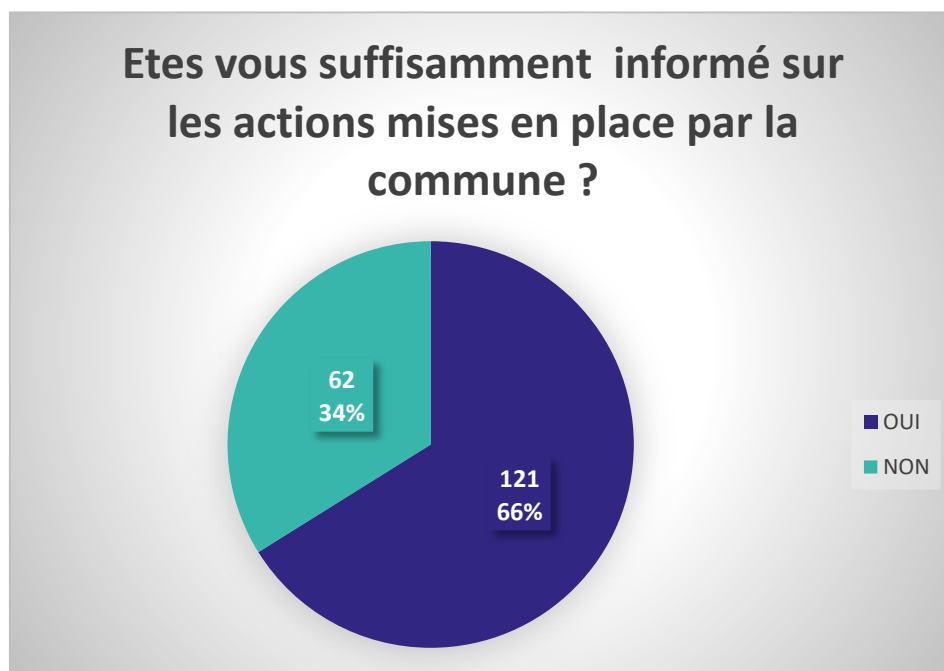
- Avoir plus de moyens de transport tous les jours

- généralistes dentistes et quelques bus le dimanche
- mise en place "assis debout"
- plus de sanitaires publics - plus de bus
- sanitaires inexistant le long des voies piétonnes
- rencontres festives intergénérationnelles
- moyen de transport- amélioration de la sécurité des piétons- rencontre avec les jeunes
- ateliers mémoire - équilibre - nutrition
- activités
- développement des transports en commun la mesure contre l'isolement
- domageable le 0 éclairage à partir de 20h et 21h...sécurité danger.
- sanitaires au cimetière
- curage des fosses
- faire le curage des fosses à Lezunan et Kervelve
- mise en place de soins coordonnés
- mise en place de soins coordonnés
- ne connais pas encore assez la commune
- un petit cinéma avec de vieux films
- faire des réelles pistes cyclables sécurisées - créer un foyer de rencontres
- sécuriser les pistes cyclables - pas de continuité dans les trottoirs
- bus plus fréquents et faciliter les déplacements des quartiers éloignés vers le centre bourg et vanne
- pistes cyclables
- être appelé régulièrement (tous les 2 jours par exemple)
- organisation de sorties ou voyages en groupe
- encourager les commerces en centre bourg (ex : librairie
- déchetterie
- déchetterie
- améliorer la circulation dans le bourg - revoir le système circulatoire
- une voie à double sens - supprimer ce grand rond-point (tour du bourg) - remettre les panneau1 de signalisation au1 intersections
- pour les personnes sans moyens de locomotion un service de déplacement en véhicule électrique sur la commune pour courses - rdv
- visite bénévoles à domicile
- manque de trottoirs praticables
- service régulier et gratuit à domicile pour les + de 70 ans de ramassage des déchets verts et branchages - mis en place sur vanne
- rencontres dans un espace pour dialoguer sur des sujets précis qui pourraient pourquoi pas concerner notre ville.
- éclairage le soir
- réunion tel repas des aînés

Sur les aménagements proposés, beaucoup de demandes ont été faites pour des bancs. Le CCAS transmettra cette demande aux services municipaux.

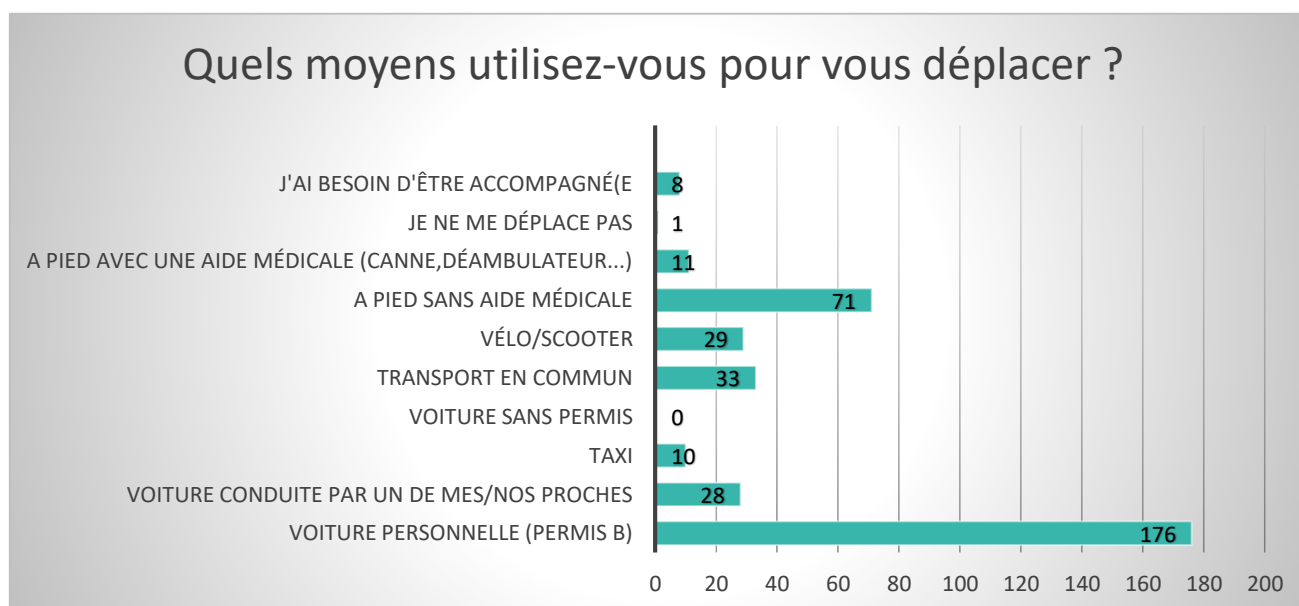
Pour les demandes liées aux transports, la municipalité n'a pas la compétence transport.

Question 25



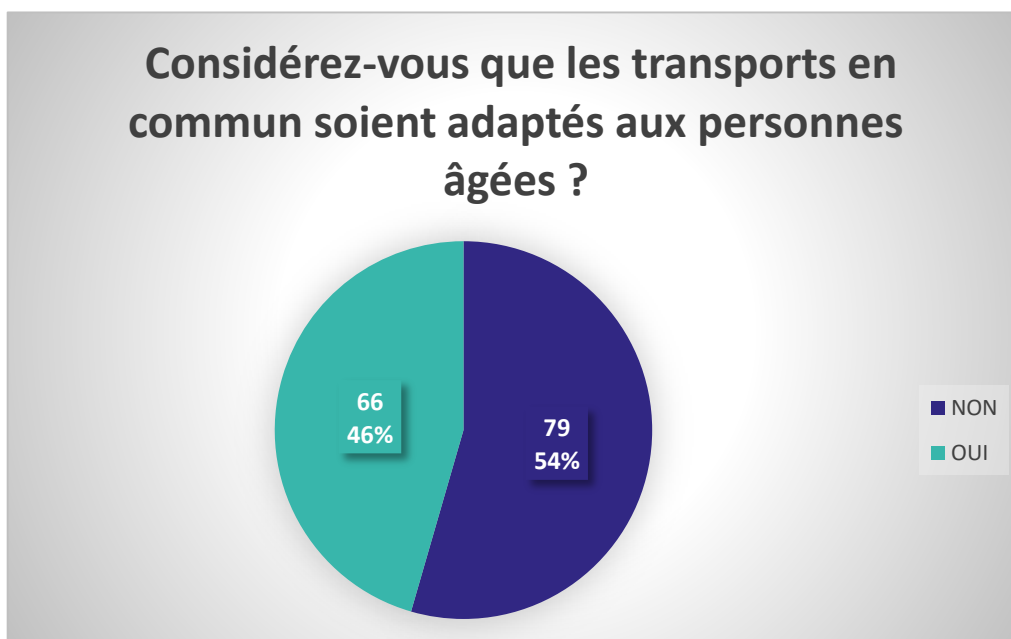
38 personnes n'ont pas répondu

Question 26



Beaucoup de personnes ayant répondu à l'enquête utilisent encore leur permis et leur véhicule personnel pour se déplacer. Les actions du code de la route menées par le CCAS sont à préserver puisqu'elles permettent de faire des rappels importants pour la sécurité de tous et pour la prévention.

Question 27

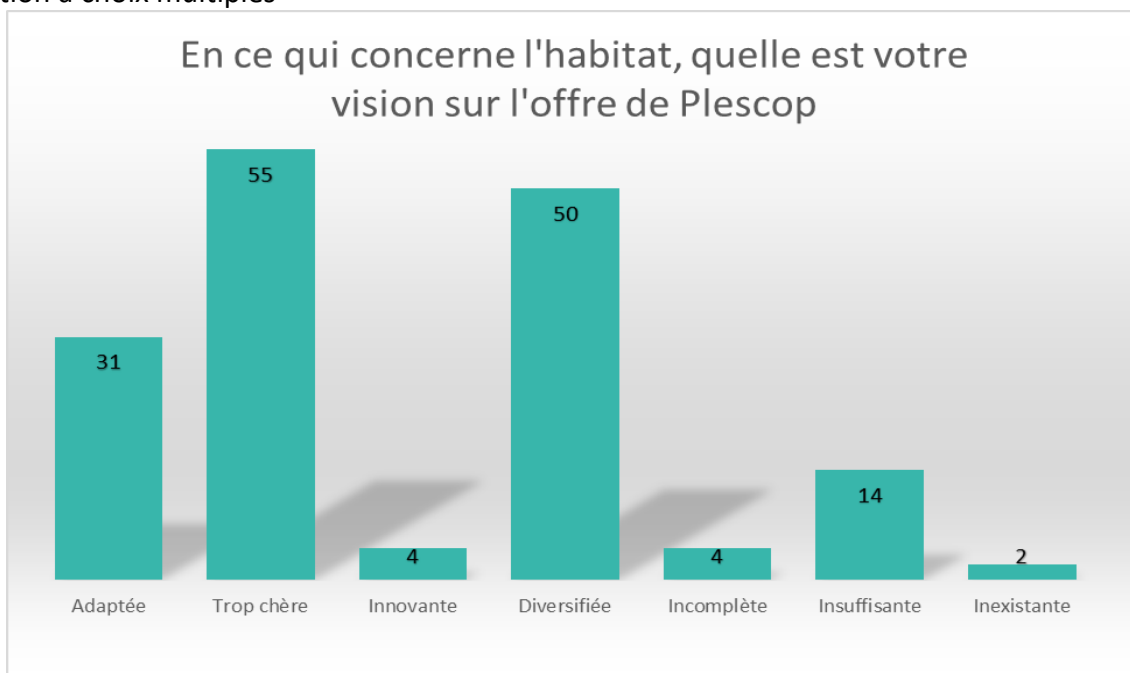


76 personnes n'ont pas répondu

La municipalité n'a pas la compétence transport. Le CCAS pourra transmettre cette information aux services compétents.

Question 28

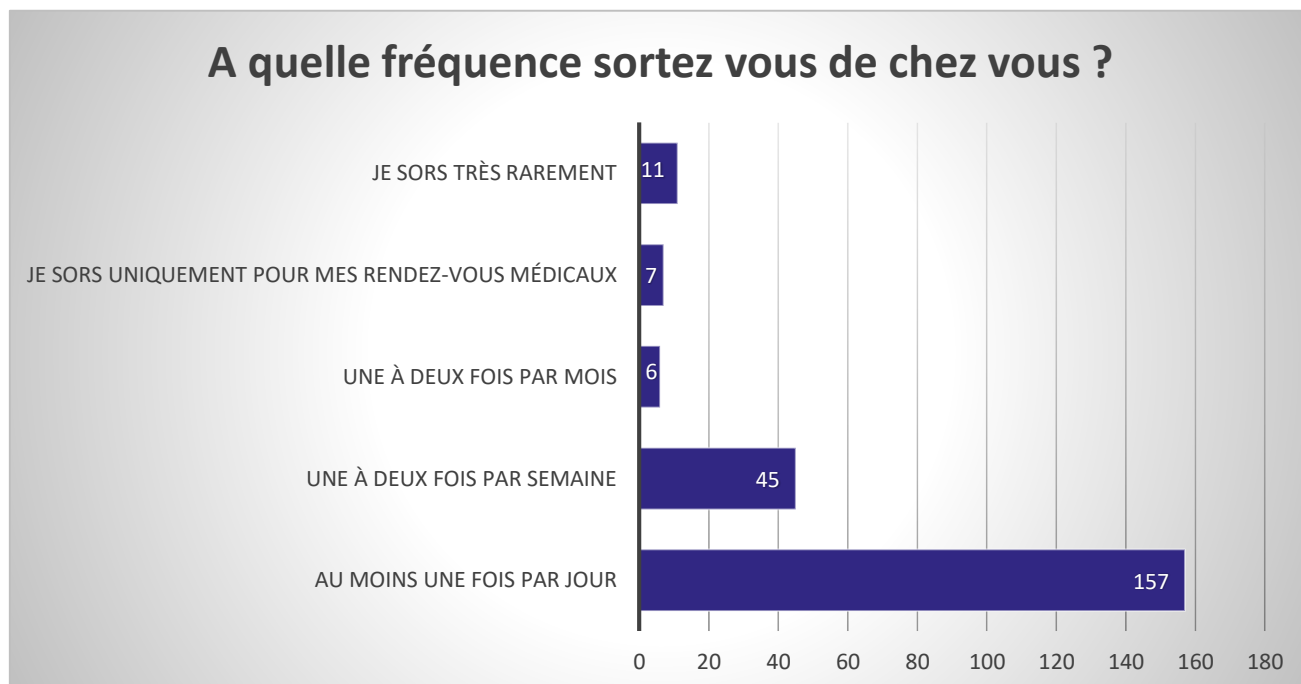
Question à choix multiples



La réponse la plus importante à cette question est celle du prix de l'immobilier qui est jugé trop onéreux.

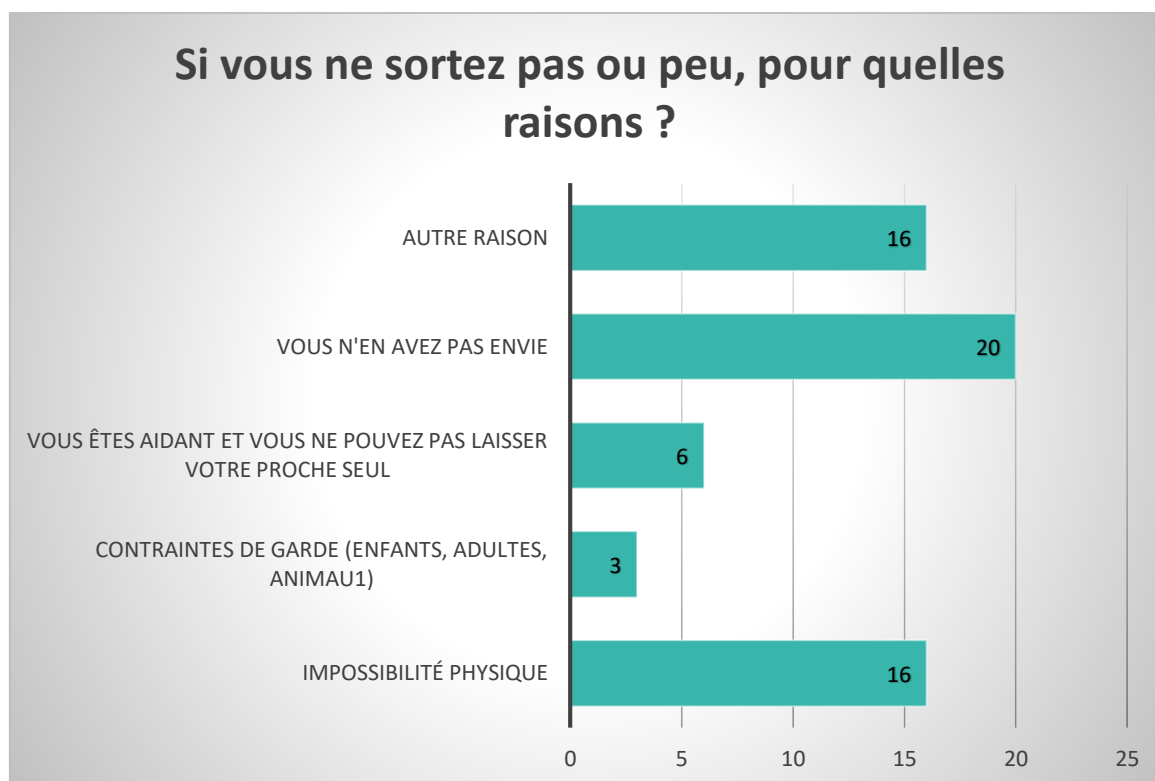
Question 29

Question à choix multiples



Question 30

Question à choix multiples



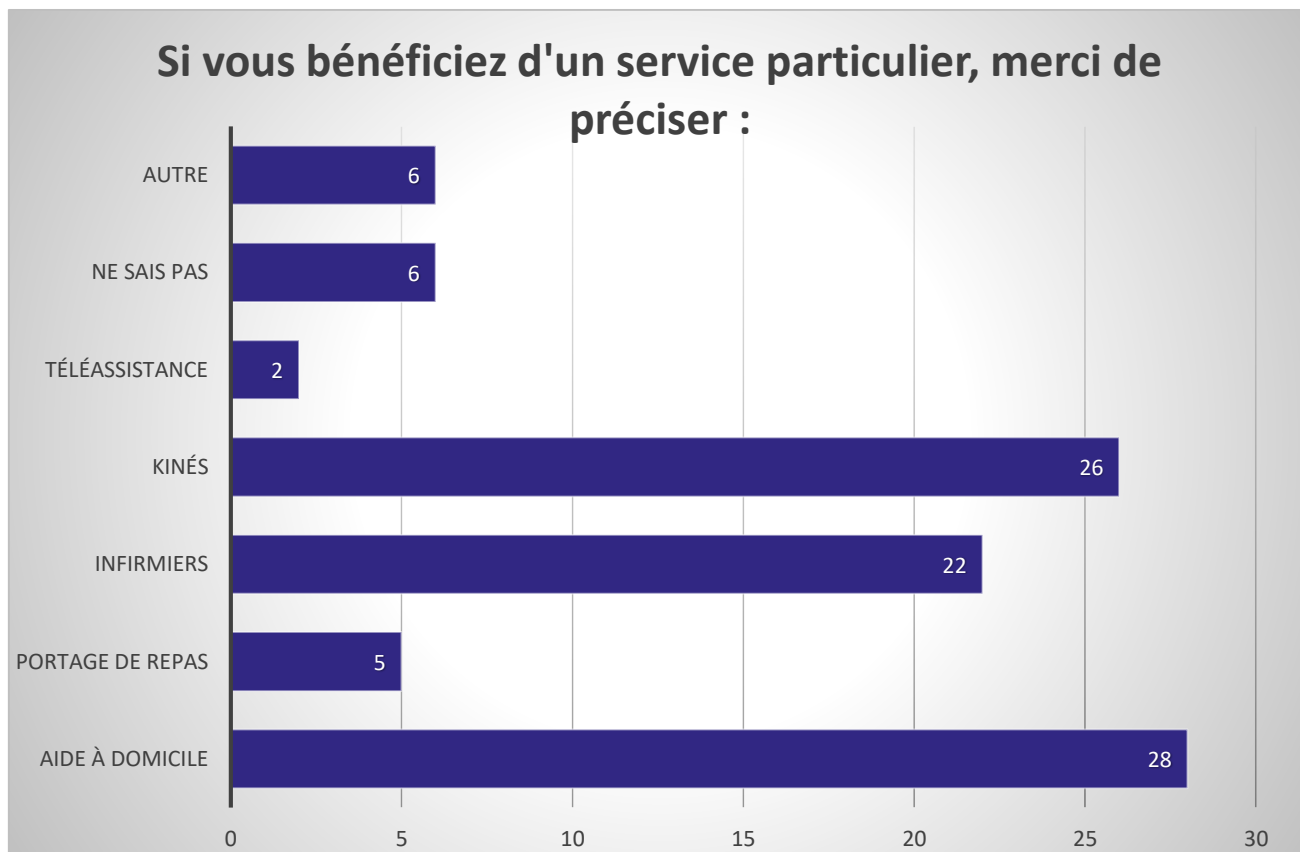
Autres raisons :

- manque de transports en commun
- pas facile - problème d'équilibre

- prix du carburant
- prix des carburants
- ne rencontre personne
- être seule
- je ne connais pas suffisamment d'habitants sur Plescop
- occupations intérieures
- je ne peux sortir seule (en fauteuil)
- difficulté de se déplacer

Question 31

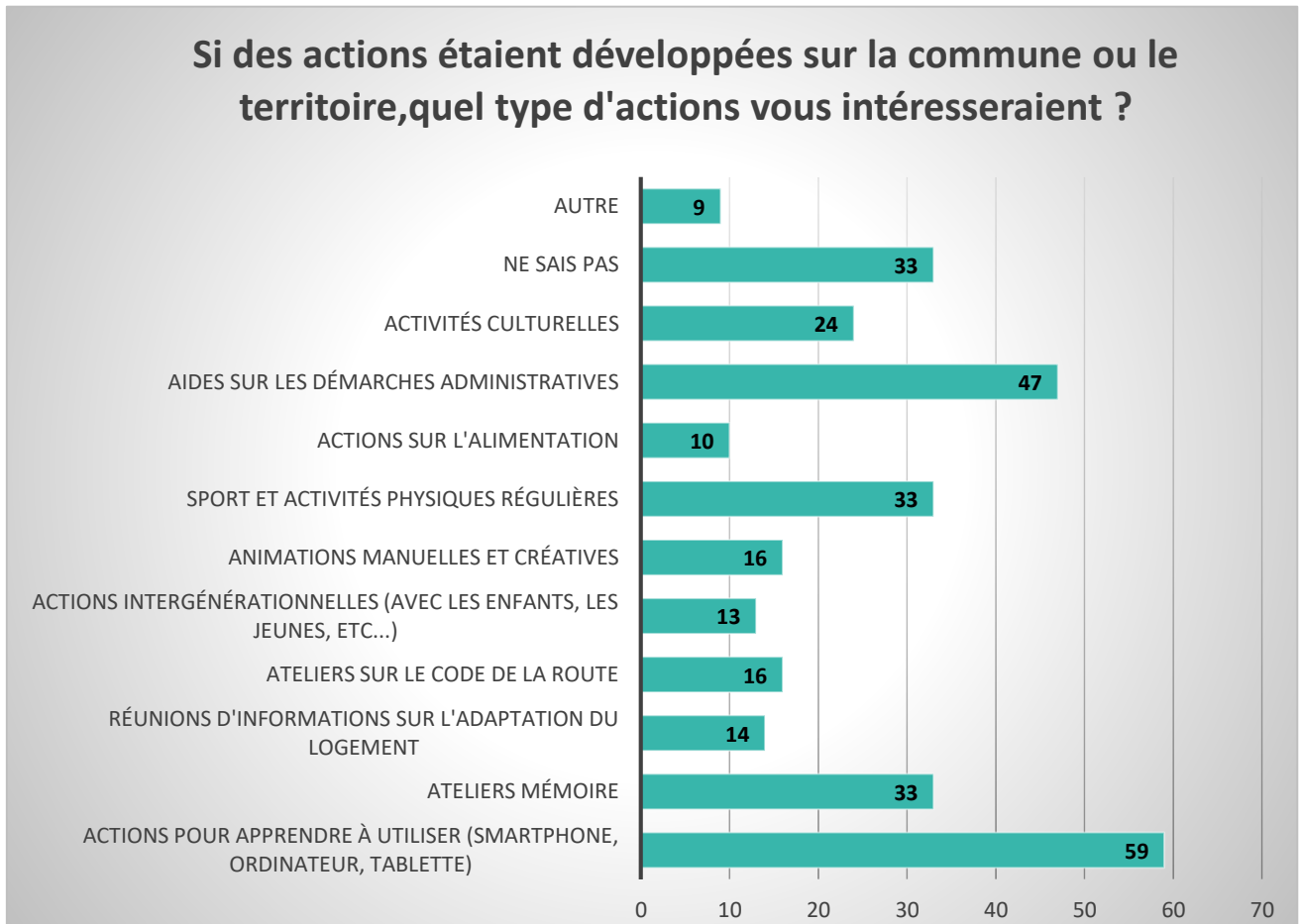
Question à choix multiples



Autres :

- aide d'un jardinier
- accompagnatrice pour la promenade
- femme de ménage 1 fois / semaine
- piscine
- assistance respiratoire

Question 32



Autres :

- Repas annuels
- cours de cuisine - promenade à pied
- un restaurant ouvert le dimanche
- introduire le jeu d'échec à la médiathèque
- pour les cours ordinateurs à 5 personnes ce n'est pas bien (cours individuels)
- pour les cours ordinateurs : 5 personnes on apprend rien ! moins d'heures mais cours individuel

L'objectif de cette question était de recueillir les volontés, besoins et attentes des personnes âgées de la commune afin que le CCAS s'en saisisse dans le cadre des actions de prévention et d'animations qu'il pourra développer et déployer sur l'année 2023 et les années à venir.

Globalement, les aides sur le numérique et les aides aux démarches administratives ressortent comme un besoin phare attendu par les personnes âgées. Le CCAS est tout à fait disponible pour répondre aux sollicitations d'aide dans ce domaine. Il convient dans ce cas de se rapprocher du service.

Ensuite, les ateliers mémoire et activités physiques adaptées ressortent comme des actions attendues. Ces actions seront proposées en 2023 à l'issue du forum bien-être santé du 28/03/23.

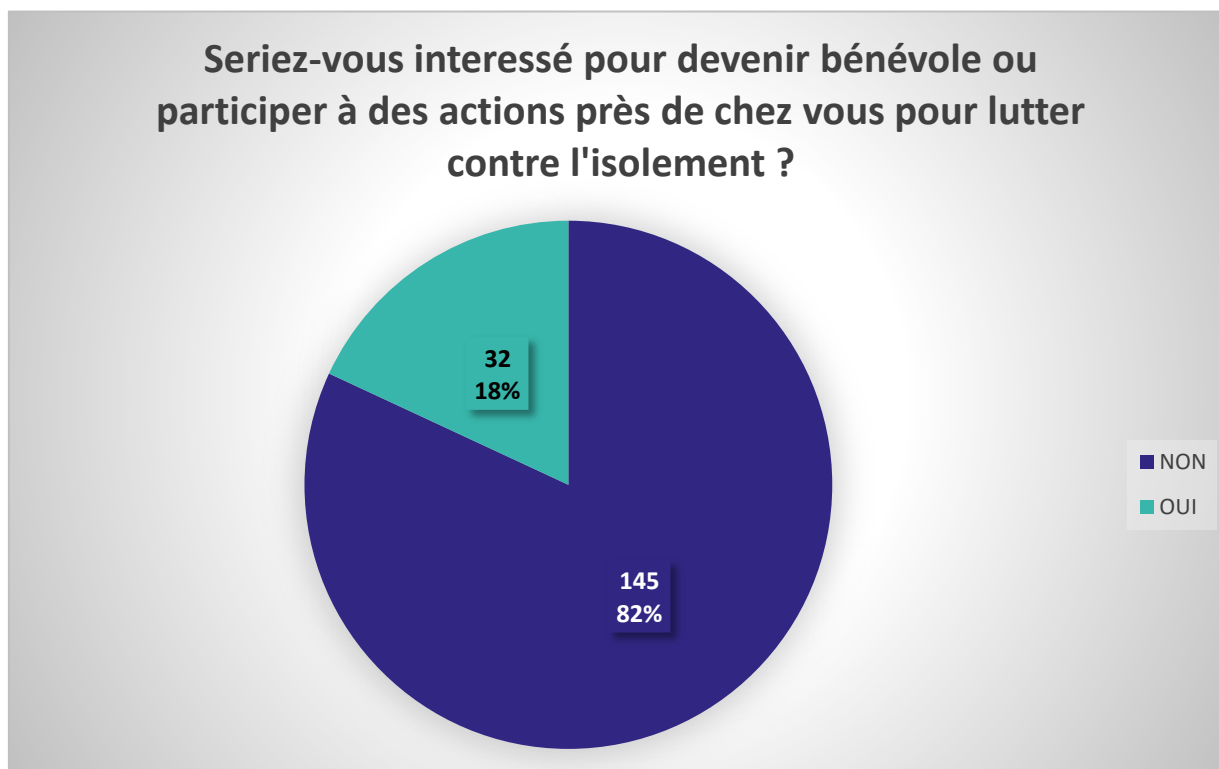
Question 33



61 personnes n'ont pas répondu

L'étude de cette question est intéressante. Toutes les actions d'aide administrative du CCAS sont des actions qui font partie entière des compétences du CCAS dans sa dimension d'aide et d'accompagnement social. Par contre, la question de la gratuité totale pour les actions d'animations se pose puisque la mise en place d'actions avec l'intervention d'un professionnel sont des actions coûteuses.

Question 34



44 personnes n'ont pas répondu

ANNEXES

29- A quelle fréquence sortez-vous de chez vous ?

- Au moins une fois par jour Une à deux fois par semaine Une à deux fois par mois
 Je sors uniquement pour mes rendez-vous médicaux
 Je sors très rarement

30- Si vous ne sortez pas ou peu, pour quelles raisons :

- Impossibilité physique Contraintes de garde (enfants, adultes, animaux)
 Vous êtes aidant et vous ne pouvez pas laisser votre proche seul vous n'en avez pas envie
 Autre raison

31- Si vous bénéficiez d'un service particulier, merci de le préciser

- Aide à domicile Portage de repas Infirmiers Kinés Téléassistance Ne sait pas
 Autre

ACTIONS D'ANIMATIONS ET DE PREVENTIONS

32- Si des actions étaient développées sur la commune ou le territoire, quel type d'actions vous intéresseraient ?

- Actions pour apprendre à utiliser le numérique (smartphone, ordinateur, tablette...)
 Ateliers mémoire réunions d'informations sur l'adaptation du logement
 Ateliers sur le code de la route Actions intergénérationnelles (avec les enfants, les jeunes, etc.)
 Animation manuelles et créatives Sport et activités physiques régulières Actions sur l'alimentation
 Aides sur les démarches administratives Activités culturelles
 Ne sait pas
 Autre :

33- Seriez-vous favorable/s à participer financièrement à certaines actions ponctuelles organisées par la mairie (sorties cinéma, sorties diverses etc.) ?

- Oui Non

34- Seriez-vous intéressé/e pour devenir bénévole et/ou participer à des actions près de chez vous pour lutter contre l'isolement (visites de convivialité, portage de livres à domicile, pédibus pour emmener les enfants à l'école, etc.) ?

- Oui Non

Conformément à la réglementation applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos données. Vous pouvez également pour des motifs légitimes vous opposer au traitement de vos données. Vous pouvez exercer vos droits en vous adressant au Centre Communal d'Action Sociale 2 place Marianne 56890 PLESCOP, ou par mail à accueilsocial@plescop.bzh et en joignant une copie d'une pièce justificative d'identité. En outre, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en France.

ENQUETE A DESTINATION DES SENIORS PLESCOIS

Après deux années de crise sanitaire rude, le CCAS de Plescop mène actuellement une réflexion sur l'isolement et le développement d'actions d'animations et de prévention pour les personnes âgées de **65 ans et plus**.

Le questionnaire est à remettre au CCAS, 2 place Marianne, 56890 PLESCOP ou par mail à accueilsocial@plescop.bzh pour le 30 novembre 2022.

Cette enquête est réservée aux habitants de la commune qui peuvent garder l'anonymat s'ils le souhaitent.

Nom – Prénom (facultatif) :

Adresse (facultatif) :

Téléphone (facultatif) :

Email (@) :

SITUATION

1- Vous êtes :

- Un homme Une femme

2- Quel âge avez-vous :

3- Vous vivez :

- Seul (e) Avec votre conjoint Avec votre/vos enfant(s)
 En colocation En établissement Autre (précisez) :

4- Situation familiale :

- Célibataire En couple Séparé(e) / Divorcé(e)
 Veuf (ve) Autre

5- Depuis quand habitez-vous sur Plescop ?

- Moins de 6 mois Entre 6 mois et 1 an Entre 1 et 3 ans Entre 3 et 5 ans Depuis plus de 5 ans

6- Situation actuelle

- Retraité Actif Est actif très rarement (complément de retraite)
 Bénévole dans une/plusieurs association(s) Autre :

7- Quelles sont vos priorités du moment ?

- Me reposer Pratiquer des activités sportives et/ou culturelles
 Maintenir des relations avec mon entourage Être bénévole
 Participer à la vie de la commune
 Autre :
 Ne sais pas

ISOLEMENT

8- Avez-vous un ou des enfant(s) ?

- Oui Non

9- Si oui, quelle est la fréquence de vos contacts physiques ?

- Tous les jours Plusieurs fois par semaine Une à deux fois par mois
 Une fois tous les trois mois Rarement Jamais

10- En dehors des rencontres physiques, quelle est la fréquence de vos autres échanges avec lui/elle/eux (téléphone, courrier, mail, etc.) ?

- Tous les jours Plusieurs fois par semaine Une à deux fois par mois
 Une fois tous les trois mois Rarement Jamais

11- Avez-vous un ou des petit(s) enfant(s) ?

- Oui Non

12- Si oui, quelle est la fréquence de échanges ?

- Tous les jours Plusieurs fois par semaine Une à deux fois par mois
 Une fois tous les trois mois Rarement Jamais

13- Selon vous, qu'est ce qui caractérise l'isolement ?

- Ne pas avoir de famille Vivre seul La dépendance
 Le repli sur soi géographique Le sentiment de solitude l'isolement
 le manque d'activités
 le manque de lien social l'absence de lien social (relations humaines, sociales)
 le problème de mobilité
 Autre :

14- Etes-vous concerné par l'un ou l'autre des situations précitées ?

- Oui Non

15- Vous sentez-vous isolé(e) :

- Oui Non

16- Si oui, à quel degré situez-vous votre isolement ?

- Totalement isolé(e) Isolé(e) (une seule personne ressource) Partiellement isolé(e) (2 ou 3 personnes ressources)
 Plutôt bien entouré(e)

17- Et si oui, depuis quand vous sentez-vous isolé(e) ?

- Depuis toujours Depuis la crise de la COVID 19 Depuis que je suis à la retraite Depuis la perte de mon / ma conjoint(e) Autre raison :
 Pas concerné

18- Vous arrive-t-il de vous sentir seul(e) et que cela vous pèse ?

- Très souvent Souvent De temps en temps Jamais

19- Aimerez-vous que quelqu'un vienne vous rendre visite à domicile (accompagnement à une sortie, jeux de société, lecture, discussion, etc.) ?

- Oui Non Ne sais pas

20- Quels seraient vos besoins du moment ?

- Ecoute de mes proches Présence à mes côtés Maintien de l'autonomie
 Disponibilité de mes proches Reconnaissance Respect de mes choix
 Autre :
 Pas de besoin particulier

CADRE DE VIE

21- Comment vous sentez-vous sur Plescop ?

- Bien intégré Pas intégré

22- Connaissez-vous les services du CCAS ?

- Oui Non

23- Connaissez-vous les services de l'espace autonomie ?

- Oui Non

24- Quelles améliorations proposeriez-vous sur la commune pour répondre au vieillissement ?

- Aménagement de voiries
 Mise en place de nouveaux bancs
 Autres : Commentaires :

25- Etes-vous suffisamment informé sur les actions mises en place dans la commune ?

- Oui Non

26- Quels moyens utilisez-vous pour vous déplacer ?

- Voiture personnelle (permis B) Voiture conduite par un de mes proches Taxi
 Voiture sans permis Transports en commun Vélo / scooter
 A pied sans aide médicale A pied avec une aide médicale (canne, déambulateur...)
 Je ne me déplace pas
 J'ai besoin d'être accompagné(e)

27- Considérez-vous que les transports en commun soient adaptés aux personnes âgées ?

- Oui Non

28- En ce qui concerne l'habitat, quelle est votre vision sur l'offre de Plescop ?

- Adaptée Trop chère Innovante Diversifiée Incomplète
 Insuffisante Inexistante

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE DE PLESCOP

C'est quoi ?

Accueil commun

Accueil, écoute, accompagnement, soutien aux personnes dans le besoin : personnes fragiles, en difficultés d'insertion, isolées, âgées...

Veille sociale

Prévention et développement social

Orientation et coordination avec les acteurs du territoire



Le CCAS s'engage à apporter toute l'aide nécessaire aux personnes qu'il reçoit dans ses services.

Où et quand ?



Mairie de Plescop
2 Place Marianne, 56890 Plescop

du lundi au vendredi
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

plescop.bzh ●●●

CCAS DE
PLE COP
PLE COP

